

ITシステム運用サービス



IT業務のその悩み、 まるごと代行します！

24時間対応で運用できたら…



運用サービス

技術職員が足りない…



インフラ技術支援サービス

毎日お問い合わせ
だけで手一杯に…



ヘルプデスク

複雑な障害も
迅速に対応
できたら…



アプリケーション保守

PCの廃棄って、
意外とめんどくさい



PCライフサイクル管理

- プロセスの改善と効率化を全面サポート
- **業種、作業内容、作業量等に制限なし**
- 働き方改革やパンデミック対策に





6つのサービスメニュー

データ保守に

運用サービス

システム監視 JOB運用 システムオペレーション

システムの監視及びオペレーション・JOB運用にてお客様の業務継続を支援。**24時間365日対応で日本全国フルサポート**いたします。

インフラ技術支援サービス

障害対応 システム運用 機器デリバリー対応

インフラ関連の技術サポート、障害発生時の迅速な対応を支援。リモートにより**日本全国対応可能**です。

多彩なリモートサービスを可能にする TDIシステムサービスの **ITシステム運用サービス**

お困りごとの解決に

ヘルプデスク

コールセンター パソコンサポート
二次サポート

お問い合わせ窓口を一本化し、PCサポート、サーバ（仮想・物理）、ネットワーク機器、ストレージ機器等の定型作業、障害対応を実施します。

アプリケーション保守

業務ヘルプデスク
業務アプリケーション保守

業務アプリケーション専用のヘルプデスクを開設し、操作説明、定型作業、問題発生時の一次調査・対応を実施します。

PCライフサイクル管理

キitting代行
資産管理運用

PC及び関連機器、スマートデバイス、什器等の調達導入・運用・廃棄までを**トータルに管理・サポート**します。

4つのポイント

POINT
1

災害時、パンデミック時の事業継続に

弊社の専門家が、リモート環境より、お客様の幅広い運用作業を代行します。

POINT
2

24時間365日サービス

24時間365日体制で、システム稼働確認、お問い合わせ対応、障害復旧作業を実施します。

POINT
3

システムやスキルの運用維持に

事業継続対応強化を行い、お客様が抱える、人材・スキル・コストの課題を解決します。

POINT
4

働き方改革の促進に

休日・夜間等もフルサポート。社内人材の有効活用につながり、働き方改革を促進します。