

ITSMコンサルティングサービス



見える化



品質



コスト

ITSMコンサルティングサービスで

トータル的に解決。



経営戦略の基盤となる情報インフラの最適化を
企画から構築・運用まで総合的にご支援いたします。

4つのポイント

POINT
1

ITインフラの「見える化」

弊社のコンサルティング担当がお客様のシステム運用基盤の改善（設計・見直し）を実施し、運用の最適化を図ります。

POINT
2

マルチベンダー対応

メーカー・サービスの統一性にこだわらず効率のよい組み合わせで基盤設計を構築します。

POINT
3

障害発生、 オペレーションミスの軽減

自動化の実装をすることで手動による運用を大幅に削減し、安定した運用体制を確立します。

POINT
3

高品質と コスト最適化を実現

「運用見直し」、「インフラ見直し」をトータル的にコーディネートすることで、必要コストを押さえた設計を実現します。





サービスの導入までの流れ

「社員の多様な働き方を考えた提案」をモットーに、
お客様にとっての最適な IT インフラをコーディネートいたします。

運用設計工程

運用方式
設計

運用詳細
設計

マニュアル
作成

テスト支援
運用準備

運用設計のイメージ

1 現状調査
(ヒアリング)

2 現状分析

3 分析結果報告

- 書類確認
- 技術ナレッジ確認
- 問い合わせナレッジ確認
- 作業件数調査 (定型作業、非定型作業等)
- インシデント・問題管理調査 (数量、影響度、難易度、自責・他責等)



- 成果物
- 分析結果報告書
 - SLA/SLO
 - 現状課題一覧

サービスイン

基盤設計工程

最適化設計

環境整備

開発・テスト

改善基盤
実装

基盤設計のイメージ



※メーカー問わず対応可能

自動化

主要機能

- 自動化処理一元管理
- トリガーによる後続処理実行
- 後続処理とのStatus連携

CUI自動化

- Windowsコマンド
- Linuxコマンド

GUI自動化

- ブラウザ
- 業務アプリ