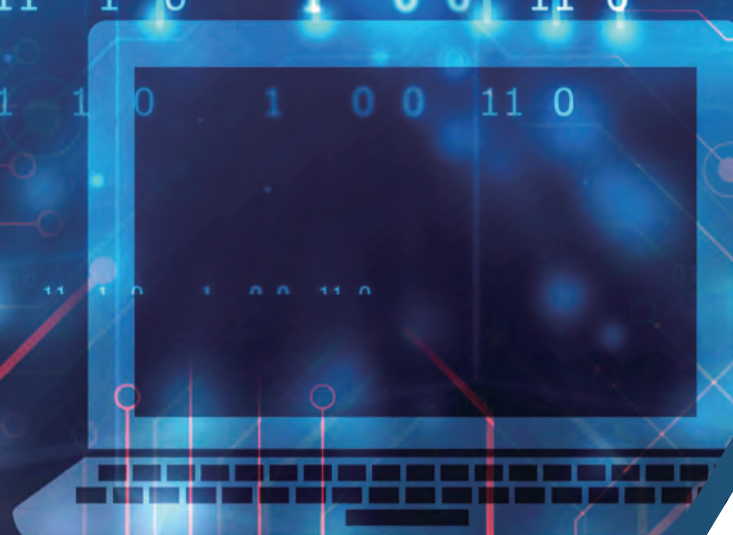


株式会社 TDIシステムサービス

TDI System Service

Technological
Development of
Information-processing
System Service

COMPANY PROFILE



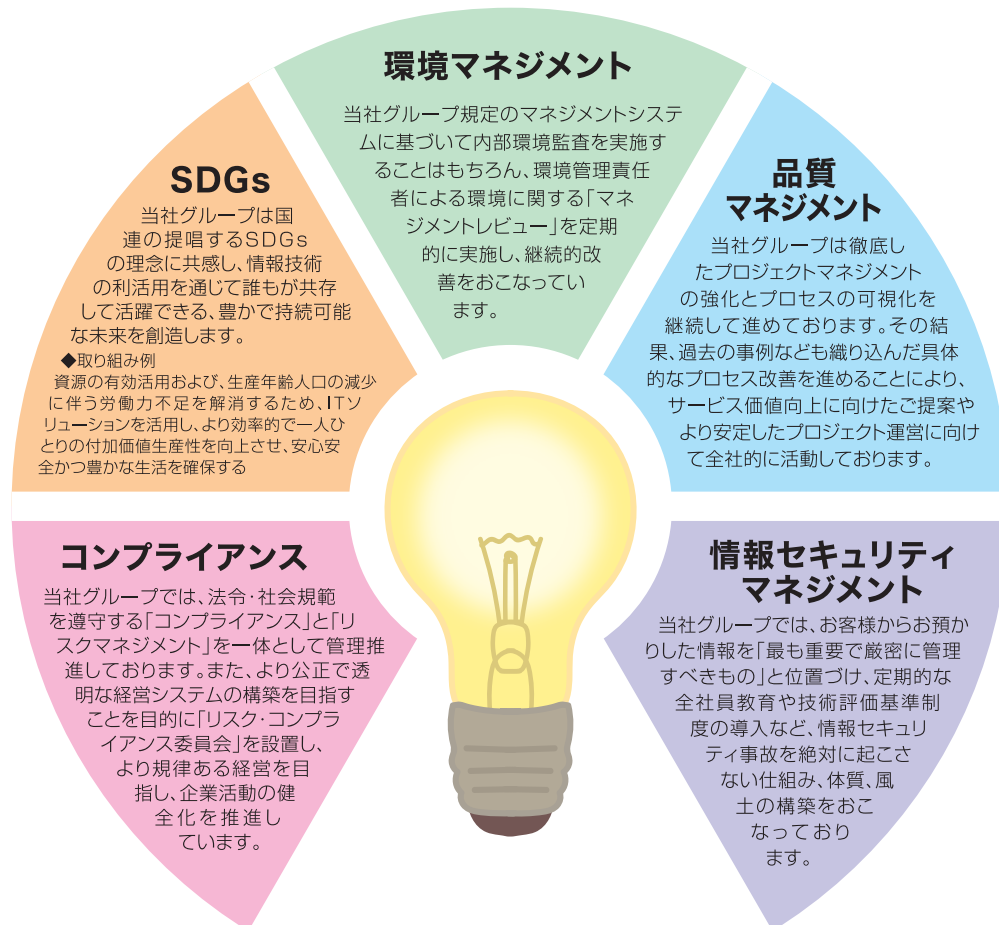
人間力 × 技術力 = 「現場」

事業領域

		コーディネーター	提案	開発	保守・運用
ソフトウェア開発	情報技術開発株式会社	●	●	●	●
	リンク情報システム株式会社	●	●	●	●
	株式会社Flexas Z	●	●		
	IMGコンサルティング株式会社	●	●	●	
	大連特迪信息技术開発有限公司		●	●	
	株式会社ファスト			●	●
ITインフラサービス システム運用サービス	TDIシステムサービス株式会社	●	●		●
データセンターサービス	カゴヤ・ジャパン株式会社		●		●
組込、半導体評価・解析	TDIプロダクトソリューション株式会社	●	●	●	●

サステナビリティの取り組み

持続的な社会を実現するための当社グループの取り組みについてご紹介いたします。



力」

人間力

お客様をよく知り、
お客様の立場で考え、
最適なサービスを提供すること。
それが私たちの人間力です。

技術力

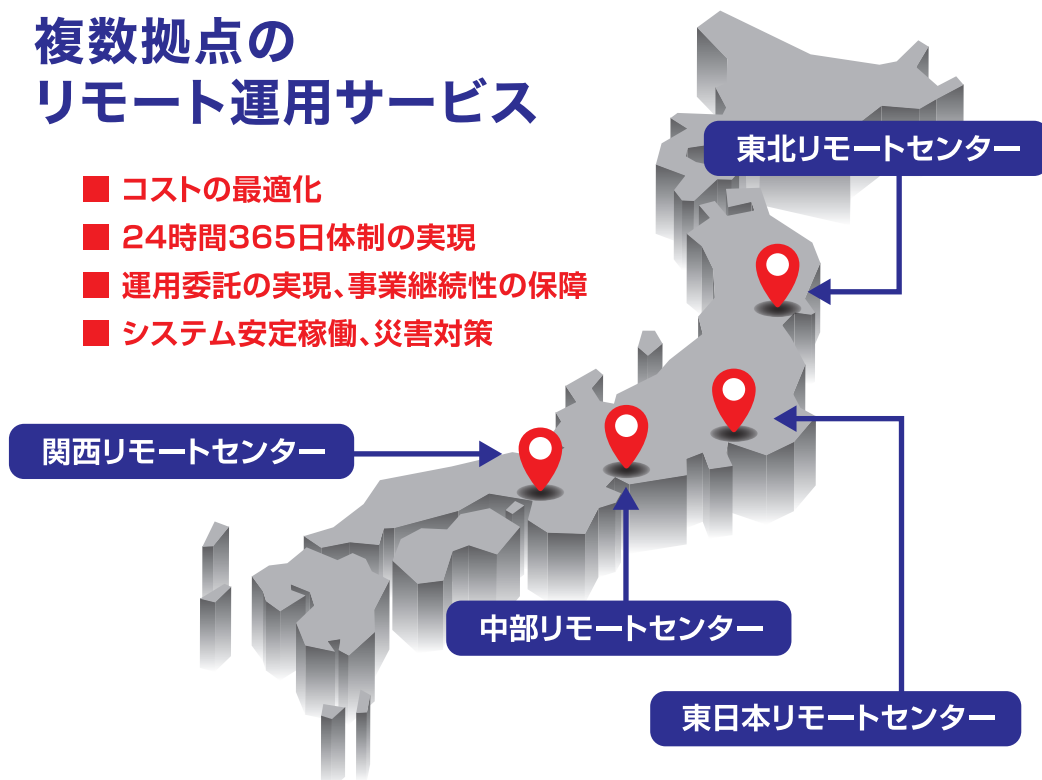
個人が知識と技術を成長させ、
全体の力へ昇華し、
高品質なサービスを生み出すこと。
それが私たちの技術力です。

現場力

人間力と技術力を掛け合わせ、
お客様に最適なサービスを創り出し、
満足と信頼を頂くこと。
それが私たちの現場力です。

複数拠点の リモート運用サービス

- コストの最適化
- 24時間365日体制の実現
- 運用委託の実現、事業継続性の保障
- システム安定稼働、災害対策



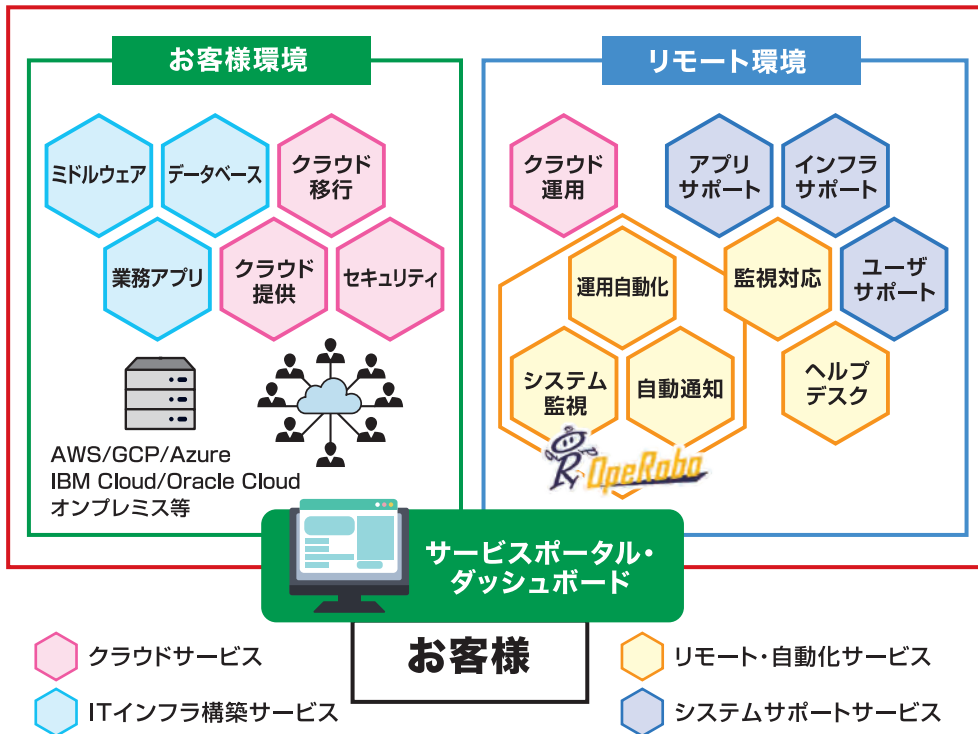
代表取締役社長 前田 孝

IT技術を活用し効果を出すのは「人間」です。私どもは、お客様のビジネス現場に密着し、お客様起点での最適なソリューションを提案できる“人間力”を高め、最新のIT技術に取り組み、最適なITサービスを幅広くご提供していく“技術力”を高めてまいります。

“人間力”を高め、“技術力”を掛け合わせることで、お客様の事業成長に貢献しご満足頂けるサービスを創り出す、強い“現場力”を生み出します。

これからも、お客様と共に将来にわたる持続的成長を実現するため、この“現場力”をより一層高め、私たちが目指す企業像に近づいていけるようこれからも努力を重ねてまいります。

マルチクラウド・マネージドサービス



- ### サービスの特長 (Service Features)
- お客様はサービスポータル・ダッシュボードで状況をご確認いただけます (Customers can check the status via the service portal dashboard.)
 - クラウド環境も当社で準備して構築から運用までをご提供いたします (We prepare cloud environments and provide services from construction to operation.)
 - お任せ頂いた運用の自動化は当社で適応いたします (We adapt the automation of operations entrusted to us.)
 - 今後、必要な機能や設備の拡張もお任せ頂けます (We can handle future expansion of functions and equipment.)

クラウドサービス (Cloud Service)	リモート・自動化サービス (Remote/Automation Service)	ITインフラ構築サービス (IT Infrastructure Construction Service)	システムサポートサービス (System Support Service)
<ul style="list-style-type: none"> クラウド提供サービス (Cloud Provision Service) クラウド移行サービス (Cloud Migration Service) クラウド運用サービス (Cloud Operation Service) クラウドセキュリティ対策サービス (Cloud Security Countermeasure Service) 	<ul style="list-style-type: none"> リモート監視サービス (Remote Monitoring Service) リモートヘルプデスクサービス (Remote Helpdesk Service) OpeRoboサービス (OpeRobo Service) RPA開発・運用サービス (RPA Development/Operation Service) 伝票デジタル化BPOサービス (Invoice Digitalization BPO Service) 	<ul style="list-style-type: none"> 企画支援サービス (Planning Support Service) 設計・構築サービス (Design/Construction Service) ミドルウェア導入支援サービス (Middleware Introduction Support Service) 	<ul style="list-style-type: none"> 運用可視化サービス (Operational Visibility Service) ユーザサポートサービス (User Support Service) インフラサポートサービス (Infra Support Service) アプリサポートサービス (App Support Service)

サービスポータル・ダッシュボード (Service Portal Dashboard)

- サービスリクエスト起票 (Service Request Ticketing)
- サービスカタログを介した作業依頼 (Task Request via Service Catalog)
- クラウドリソース可視化 (Cloud Resource Visualization)
- クラウド支出管理 (Cloud Spend Management)
- 使用状況モニター (Usage Monitoring)
- チケットの進捗状況一覧 (Ticket Progress Overview)
- サーバの監視状況一覧 など (Server Monitoring Overview, etc.)

クラウドサービス

現場力を最大限に活かし、DX時代に必要なクラウドでの
基盤提供・老朽化対応・移行後の運用と総合的にサービスをご提供いたします



提供サービス

多様化するクラウドサービスを選定し、下記クラウドソリューションからお客様に適切なサービスを迅速にご提供いたします。

サービス概要

- ・ KAGOYAクラウド(当社グループ)
- ・ AWS
- ・ Azure
- ・ Google Cloud
- ・ IBM Cloud



移行サービス

オンプレミス環境からクラウド環境への移行、プライベートクラウドからパブリッククラウドへの移行を診断・設計・作業までトータルでサービスをご提供いたします。

サービス概要

- ・ 現状診断
- ・ 移行スベック確定
- ・ 移行変更点調査
- ・ 移行作業
- ・ 動作確認



運用サービス

クラウドサーバの安定運用をおこなうための運用設計ならびに運用サービスをご提供いたします。またリソース使用状況や傾向を分析し、最適なリソースをご提案いたします。

サービス概要

- ・ 監視トラブルシューティング
- ・ ID管理
- ・ バックアップリストア
- ・ 変更管理
- ・ キャパシティ管理
- ・ 運用改善



セキュリティ対策サービス

クラウドでもご安心頂けるようサーバを利用するクライアント側の情報セキュリティをウイルス、ハッカーなどから守る手段をご提供し、機密性の『確実な』維持を可能にいたします。

サービス概要

- ・ セキュリティパッチ管理適用
- ・ Web脆弱性診断
- ・ プラットフォーム診断
- ・ レッドチーム評価サービス
- ・ ディープラーニングを活用したサイバー攻撃対策

リモート・自動化サービス

お客様環境をリモートにて監視します。24時間365日体制の対応はもちろん、特定の時間帯のみの対応も可能です。

<監視例>

- ・ サーバ監視
- ・ ネットワーク機器監視
- ・ VMware監視
- ・ JOB監視

社内窓口を一本化し24時間365日体制で、各種お問い合わせ対応します。お問い合わせ履歴からデータを分析し、お客様への改善提案もおこないます。

<窓口例>

- ・ コールセンター
- ・ ヘルプデスク

PCでの定型作業をRPAで自動化し、お客様に代わって当社がおこないます。事務作業の負担を軽減し、空いた時間でコア業務に専念頂けます。

<提供例>

- ・ RPA設計
- ・ RPA実行管理

運用業務の開始から終了まで、オペレーション作業の無人化を目指した自動化サービスです。当社が用意したパーツを組み合わせることでお客様業務の自動化を容易に実現いたします。

<自動化例>

- ・ 監視業務
- ・ 登録業務

OCRとBPOの組み合わせで、チェーンストア統一伝票などのデジタル化作業をおこないます。読取結果確認・エラーデータ修正業務も当社が実施することで、作業工数・コスト削減をご支援します。

OCR…紙資料や文字画像をスキャナーで読み取り、コンピュータが読み取れる文字コードに変換するソフトウェアです。

BPO…業務を一括して外部企業に委託する手法を指します。



24時間365日
リモート監視サービス



24時間365日
リモートヘルプデスクサービス



RPA開発・運用サービス



IT運用自動化サービス
(OpeRobo)



伝票デジタル化BPOサービス

ITインフラ構築サービス

長年培ってきた現場力を活かし、ITインフラ基盤の企画・設計・構築までをトータルでご提供いたします。



企画支援サービス

- 現状リソース状況可視化
- 課題抽出と対策策定
- インフラ基盤全体設計

業務における課題、システムの課題を可視化・抽出し、全体最適を考慮しながら、業務の再設計と新システムの企画をご提案いたします。



設計・構築サービス

- オンプレ、クラウド含めたハイブリッド環境の構築
- データセンター、社内ネットワークの設計・構築
- インターネットアクセスの設計・構築

事業継続の重要な基盤であるITインフラに対し、オンプレからクラウドまで幅広いスキルと経験、実績を活かしたサービスをご提供いたします。



ミドルウェア 導入支援サービス

- ミドルウェアの設計・構築 (WAS, Apache)
- AD認証の設計・構築
- DNSの設計・構築
- WebなどのITインフラ共通基盤の設計・構築
- データベースの設計・構築

お客様環境に合わせた提案をおこない、目的達成・課題解決・業務効率化につながるシステムをご提供いたします。

システムサポートサービス

運用 可視化

お客様に代わって運用の改善や改革を実施し、お客様のIT企画業務負担を軽減いたします。業務全体を可視化することで、高品質かつコスト最適化した設計を実現いたします。



【導入効果】

- ニーズに合わせた運用を実現
- 運用品質向上

インフラ サポート

仮想・物理問わず、通信機器などの拠点機器の定型操作、障害対応をおこない、経験豊富な専門スタッフにてITインフラをサポートいたします。



【導入効果】

- ニーズに合わせたインフラ環境の保守提供
- インフラ運用コストの最適化
- 安心・安全・安定したインフラ保守

ユーザ サポート

お問い合わせ窓口を一本化し、対応いたします。経験豊富な専門スタッフがサポートし、お客様目線でわかりやすく解決いたします。



【導入効果】

- インシデント分析等で運用コストの最適化
- 自社での環境構築不要
- 運用品質向上

長年培ってきた現場力を活かし、ITシステムの維持に必要なサービスをオンサイトとリモートサイトでご提供し、運用に関する課題は当社の担当が窓口になって全て解決します。

アプリ サポート

「企画設計～開発」の新規導入はもちろん「運用～企画設計～開発～保守」という流れで既存業務アプリの品質価値向上をサポートいたします。



【導入効果】

- UI改修等で運用コストの最適化
- 自社での環境構築不要

私たちはIT運用のプロフェッショナルとして、
お客様のビジネスの発展を全力でサポートいたします。



tdi グループ
TDIシステムサービス株式会社

〒163-1332

東京都新宿区西新宿六丁目5番1号
新宿アイランドタワー32階

TEL 03-5325-5261(代表)

FAX 03-5325-5262

<https://www.tdiss.co.jp/>